PROPERTY PASSION

The DNA of Passion

Der Property Passion Ehrenkodex

Property Passion Immobilienexperten arbeiten aus Leidenschaft für Liegenschaften und Respekt für alle an einer Immobilientransaktion beteiligten Personen mit denen sie in Kontakt geraten. Mit Freude und viel Engagement erbringen Property Passion Immobilienexperten die bestmöglichen Leistungen für ihre Kunden. Dabei sind Integrität und ein ehrenvoller Umgang mit allen Beteiligten der höchste Anspruch.

Leidenschaft und Commitment

1 Mit Auftragsannahme gehen Property Passion Immobilienexperten die Verpflichtung ein, immer im Interesse ihres Auftraggebers zu handeln und primär für die Erfüllung der Interessen des Kunden zu sorgen. Trotz dieser Verpflichtung werden alle Beteiligten ehrlich und respektvoll behandelt, gleich ob Vermieter, Mieter, Verkäufer oder Käufer.

2 Property Passion Immobilienexperten sind stolz auf ihren Status als Immobilienunternehmen und verbergen ihn in keiner Anzeige, Werbebroschüre oder anderer Form. Sie kommunizieren klar und deutlich in allen Kommunikationsmitteln, Werbematerialien und Marketingaktionen, und präsentieren sich gegenüber allen Beteiligten als professionelles Immobilienunternehmen.

Leidenschaft und Aufrichtigkeit

3 Property Passion Immobilienexperten sind aufrichtig gegenüber Auftraggebern, Interessenten, Mietern und Käufern. Sie verzichten auf Übertreibung und Falschdarstellung. Sie handeln stets im Rahmen ihrer Qualifikation und zeigen Ihren Kunden auf, wenn sie an die Grenzen stoßen. Dennoch müssen sie Mängel an einer Immobilie nicht anzeigen oder Informationen preisgeben, die unter die Geheimhaltungspflicht oder den Datenschutz fallen.

4 Property Passion Immobilienexperten weisen ausdrücklich und schriftlich auf persönliche Verbindungen hin, wenn sie eine Immobilie aus dem eigenen Bestand oder dem ihrer Familienangehörigen anbieten. Bei Objekten, an denen sie persönliche Interessen haben, informieren sie ausdrücklich alle Beteiligten darüber.

5 Empfiehlt oder vermittelt ein Property Passion Immobilienexperte Leistungen, legt er eine daraus resultierende Provision offen. Property Passion Immobilienexperten ziehen ohne Kenntnis und Einverständnis ihres Auftraggebers keinen Vorteil aus der Vermarktung eines Objektes, der über die Maklerprovision hinausgeht. Property Passion Immobilienexperten nehmen nur dann Bezahlung von mehr als einer Seite an, wenn alle Beteiligten darüber informiert sind.

Leidenschaft und Kommunikation

6 Für Property Passion Immobilienexperten ist das Kommunizieren auf Augenhöhe die Grundlage und Voraussetzung für ein angenehmes und erfolgreiches Miteinander. In ihren Verträgen zu Beauftragung, Vermietung und Verkauf oder anderen Geschäftspapieren benutzen sie zudem eine klare und deutliche Sprache mit der Bedingungen und Regelungen für alle Beteiligten verständlich sind.

7 Property Passion Immobilienexperten strahlen im persönlichen Umgang stets Professionalität, Verbindlichkeit und Leidenschaft für ihren Beruf aus. Sie kleiden sich dem jeweiligen Anlass angemessen, sauber und ordentlich und so, dass sie selbst und ihr Gegen-

Leidenschaft und Miteinander

8 Property Passion Immobilienexperten arbeiten zusammen, wenn es im besten Interesse des Auftraggebers ist. Property Passion Immobilienexperten machen keine Falschaussagen über andere Immobilienmakler und

9 Im Fall von vertraglichen Streitigkeiten oder anderen Differenzen suchen Property Passion Immobilienexperten vor dem Gerichtsweg immer zuerst die gütliche Einigung durch unabhängige Mediation.

10 Property Passion Immobilienexperten verweigern niemandem wegen Hautfarbe, Religion oder Herkunft, wegen Behinderung, Geschlecht, des familiären Status, sexueller Orientierung oder Geschlechtsidentität eine Beratung oder Leistung.